

### **AGBs für Ihre Wohnungen:**

1. **Buchung und Bezahlung:** Die Buchung erfolgt über die entsprechende Buchungsplattform (Booking.com, Airbnb, Vrbo etc. oder Stripe) und die Bezahlung erfolgt im Voraus über diese Plattformen. Wir behalten uns das Recht vor, die Buchung abzulehnen oder zu stornieren, wenn die Zahlung nicht vollständig geleistet wurde oder die Gäste gegen unsere AGBs verstoßen haben.
2. **Dauer des Aufenthalts:** Die Mindestaufenthaltsdauer beträgt in der Regel zwei Nächte, kann jedoch je nach Saison und Verfügbarkeit variieren. Eine Verlängerung des Aufenthalts ist möglich, sofern die Wohnung verfügbar ist.
3. **Check-in und Check-out:** Die Check-in-Zeit ist ab 16:00 Uhr und die Check-out-Zeit ist bis 10:00 Uhr. Spätere Check-ins oder frühere Check-outs sind nur nach Absprache und Verfügbarkeit möglich. Eine zusätzliche Gebühr kann anfallen.
4. **Anzahl der Gäste:** Die maximale Anzahl der Gäste ist auf die in der Buchung angegebene Anzahl begrenzt. Zusätzliche Gäste sind nicht gestattet, es sei denn, es wurde vorab mit uns vereinbart. Wir behalten uns das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr zu erheben oder die Buchung zu stornieren, wenn die maximale Anzahl der Gäste überschritten wird.
5. **Haustiere:** Haustiere sind in unseren Wohnungen nicht gestattet, es sei denn, es wurde vorab mit uns vereinbart. Eine zusätzliche Gebühr kann anfallen.
6. **Rauchen:** Das Rauchen ist in unseren Wohnungen nicht gestattet. Bei Verstoß behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr von 90€ in Rechnung zu stellen.
7. **Lärm:** Bitte halten Sie den Lärmpegel in den Wohnungen und auf dem Grundstück niedrig, insbesondere zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr. Bei Verstoß behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr zu erheben oder die Buchung zu stornieren.
8. **Schäden und Verluste:** Bitte informieren Sie uns unverzüglich über etwaige Schäden oder Verluste in den Wohnungen. Wir behalten uns das Recht vor, Schadenersatz zu verlangen. Die Gäste haften für alle Schäden oder Verluste, die während ihres Aufenthalts in den Wohnungen verursacht wurden.

9. **Reinigung:** Wir sorgen für eine grundlegende Reinigung der Wohnungen vor Ihrer Ankunft. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Wohnungen bei Ihrer Abreise in einem ordentlichen Zustand hinterlassen. Eine zusätzliche Reinigung kann gegen Aufpreis arrangiert werden. Bei übermäßiger Verschmutzung behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr zu erheben.
  
10. **Haftung:** Wir haften nicht für etwaige Verletzungen, Krankheiten oder Schäden, die während Ihres Aufenthalts in unseren Wohnungen auftreten. Wir empfehlen Ihnen, eine Reiseversicherung abzuschließen. Wir haften auch nicht für Verluste oder Schäden an persönlichen Gegenständen, die während Ihres Aufenthalts in den Wohnungen aufbewahrt werden. Wir empfehlen Ihnen, wertvolle Gegenstände an einem sicheren Ort aufzubewahren.
  
11. **Stornierung:** Stornierungen müssen über die jeweilige Buchungs -Plattform erfolgen. Die Stornierungsbedingungen sind in der Buchungsbestätigung angegeben und können je nach Saison und Verfügbarkeit variieren.
  
12. **Änderungen:** Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an den AGBs und den Wohnungen vorzunehmen, insbesondere wenn dies aufgrund von Gesetzen oder behördlichen Vorschriften erforderlich ist.
  
13. **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Bestimmung dieser AGBs unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
  
14. **Gerichtsstand:** Diese AGBs und Ihre Buchung unterliegen dem österreichischen Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist BG Krems.
  
15. **Haftungsausschluss:** Wir haften nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die während Ihres Aufenthalts in den Wohnungen auftreten. Dies gilt auch für Schäden oder Verluste an Eigentum oder Verletzungen von Personen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Wohnungen oder Einrichtungen verursacht wurden.
  
16. **Versicherung:** Wir empfehlen Ihnen, eine Reiseversicherung abzuschließen, die Verluste oder Schäden während Ihres Aufenthalts abdeckt.
  
17. **Schlüsselverlust:** Im Falle eines Schlüsselverlusts wird eine Gebühr von 50 EUR erhoben, um die Kosten für die Ersetzung der Schlösser und Schlüssel zu decken.

18. **Datenschutz:** Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen und zu verarbeiten. Wir werden Ihre Daten nur verwenden, um Ihre Buchung zu bearbeiten und Ihnen Informationen über Ihren Aufenthalt zu senden. Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder Sie haben uns ausdrücklich dazu autorisiert.
  
19. **Reinigung:** Wir sind verantwortlich für die Reinigung der Wohnungen vor Ihrer Ankunft und nach Ihrer Abreise. Wir erwarten jedoch, dass Sie die Wohnungen während Ihres Aufenthalts sauber halten und den Müll in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgen.
  
20. **Beschwerden:** Wenn Sie während Ihres Aufenthalts in den Wohnungen Beschwerden haben, informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir versuchen können, diese zu lösen. Wir werden unser Bestes tun, um alle Probleme so schnell wie möglich zu beheben.
  
21. **Vertragsübertragung:** Sie dürfen den Vertrag über Ihre Buchung nicht ohne unsere Zustimmung auf eine andere Person übertragen.
  
22. **Sonstige Bestimmungen:** Es können weitere Bestimmungen gelten, die in der Buchungsbestätigung oder in anderen schriftlichen Mitteilungen von uns enthalten sind. Diese Bestimmungen sind Teil dieser AGBs und müssen von Ihnen eingehalten werden.

Vielen Dank  
Ihr Hakuna Appartements Team